

eラーニング よくあるご質問

【アジルラーニングの研修について】

- Q.正規のキャリアアップ研修として認められている研修ですか？
- Q.全国どこでも受講可とのことですが、東京都以外の者が受けても有効ですか？
- Q.修了証は東京都知事の名前で発行されるのでしょうか？
- Q.教育訓練給付制度の教育訓練給付の対象ですか？

【お申込みについて】

- Q.東京都保育士等キャリアアップ研修受講対象者ではなくても申し込めますか？
- Q.保育士登録手続き中であっても受講はできますか？また、修了証は有効ですか？
- Q.勤務している施設を通さず、個人で申し込むことはできますか？
- Q.認可外保育所勤務ですが、申し込めますか？
- Q.離職中、育休中、産休中ですが、申し込めますか？
- Q.派遣保育士は東京都の受講対象者ですか？また勤務先情報の入力は必須ですか？
- Q.同施設から複数人申し込みたいのですが、まとめて申し込めますか？
- Q.結婚等で姓が変わりますが、修了証は再発行できますか？
- Q.職場でID・PWを共有できますか？
- Q.施設の個人アドレスでの登録はできますか？
- Q.申し込みましたがメールが届きません。どうすればよいですか？

【料金・お支払い・キャンセルについて】

- Q.キャリアアップ研修の受講料を教えてください。
- Q.eラーニング（講義動画）とライブ演習は別料金ですか？
- Q.テキスト等の教材は有料ですか？
- Q.施設で複数人受講する場合、受講料はまとめて振り込めますか？
- Q.申し込み後のキャンセルはできますか？
- Q.ライブ演習の日程変更はできますか？

【eラーニングについて】

Q.1コマあたりの講義時間はどれくらいですか？

Q.レポート等の課題はありますか？

Q.講義で使用するテキストについて教えてください。

Q.eラーニング受講前に準備することはありますか？

Q.eラーニング受講期間内に動画の視聴が完了しなかった場合はどうなりますか？

【eラーニング視聴中のトラブルについて】

Q.ログインができません。

Q.パスワードを忘れました。

Q.動画がフリーズします。

Q.動画が先に進みません。

Q.視聴完了になりません。

Q.スマホやタブレットを使って受講していますが、映らなくなります。

Q.動画をすべて視聴し終えても、コース進捗の表示が総チャプター数になりません。

Q. 質問掲示板はありますか？

【アジラーニングの研修について】

Q. 正規のキャリアアップ研修として認められている研修ですか？

A. 弊社のキャリアアップ研修は、すべて東京都の指定を受けている正規の法定研修です。

Q. 全国どこでも受講可とのことですが、東京都以外の者が受けても有効ですか？

A. 東京都以外の方が受講されても有効です。厚生労働省のガイドラインによると、キャリアアップ研修の修了証は全国で有効とされています。

Q. 修了証は東京都知事の名前で発行されるのでしょうか？

A. 一般社団法人アジラーニング代表理事の名前で発行されます。弊社は東京都知事の指定した研修実施機関として認定を受けております。

Q. 教育訓練給付制度の教育訓練給付の対象ですか？

A. 対象ではありません。

[目次へ](#) 

【お申し込みについて】

Q. 東京都保育士等キャリアアップ研修受講対象者でなくても申し込めますか？

A. お申し込みいただけます。ただ、東京都の受講対象者とそれ以外の方とではお申し込み期間が異なります。詳細は弊社HPの「キャリアアップ研修申込み」にてご確認ください。また、東京都の受講対象者は受講料が免除になりますが、それ以外の方は受講料が必要です。

Q. 保育士登録手続き中であっても受講はできますか？また、修了証は有効ですか？

A. 受講いただけます。厚生労働省のガイドラインによると、受講対象者は、対象保育事業施設に従事し、各専門分野においてリーダー的な役割を担う、或いは担うことが見込まれる方とされています。従いまして、対象は保育士に限定されませんので、保育士登録の有無は受講要件ではありません。保育士登録番号の記載のない修了証も有効です。

Q. 勤務している施設を通さず、個人で申し込むことはできますか？

A. お申し込みいただけます。東京都の受講対象者受講料免除の制度に関しても、受講対象者に対する制度であって、施設に対しての制度ではございません。施設の許可や発令に縛られることなく、受講対象者の受講料は免除になります。

[目次へ](#) 

Q. 離職中、育休中、産休中ですが、申し込みめますか？

A. お申し込みいただけます。ただ、離職中の場合には東京都の受講対象者ではありません。お申し込み期間が受講対象者と異なり、受講料が発生します。また、育休中、産休中であっても、東京都の研修対象施設に在籍され、対象の職制でいらっしゃる方は受講対象です。対象か否か、ご心配な方は予めご相談ください。

Q. 派遣保育士は東京都の受講対象者ですか？また勤務先情報の入力は必須ですか？

A. 受講対象か否かは予めご相談ください。また、勤務先の情報は必ずご記入ください。

Q. 同施設から複数人申し込みたいのですが、まとめて申し込みめますか？

A. 同施設であっても、すべて個人で使用されているアドレスをご準備いただき、個人毎に申込をお願いします。お振込みに関しては、おまとめいただいても結構です。

Q. 結婚等で姓が変わりますが、修了証は再発行できますか？

A. 再発行できます。弊社までご連絡ください。

Q. 職場でID・PWを共有できますか？

A. ID、PWは本人確認や、受講状況の確認、個人情報の担保のため、個人に対して発行します。他の職員の方と共有はできません。

Q. 施設の個人アドレスでの登録はできますか？

A. 施設で使っているアドレスであっても、個人で使用しているアドレスであれば登録は可能です。

Q. 申し込みましたがメールが届きません。どうすればよいですか？

A. 「@agilelearning.or.jp」ドメインからのメールを確実に受け取れるよう、ドメイン指定受信の設定を行ってください。メールの文面、添付ファイル等によって、迷惑メールとして削除される場合がございます。お手数ですが、ドメイン指定受信の設定を行った上でその旨をご連絡ください。尚、設定方法については、お使いのメールサービス提供元へお問い合わせください。

[目次へ](#) 

【料金・お支払い・キャンセルについて】

Q. キャリアアップ研修の受講料を教えてください。

A. 東京都の受講対象者は受講料が免除になりますが、それ以外の方は受講料が必要です。受講料金は16,500円(税込)です。

Q. eラーニング（講義動画）とライブ演習は別料金ですか？

A. 別料金ではなく、いずれも含んだ料金です。尚、厚生労働省のガイドラインに基づき、キャリアアップ研修は、1分野につきeラーニングとライブ演習とをあわせて15時間の研修と規定されており、分野毎に受講料金が必要です。

Q. テキスト等の教材は有料ですか？

A. 教材費も受講料に含まれています。尚、講義で使用するテキストは、講義動画中にスライドとして表示され、PDFデータでダウンロードしていただくことが可能ですが、冊子としての発送は行っておりません。

Q. 施設で複数人受講する場合、受講料はまとめて振り込めますか？

A. まとめてお振り込みいただけます。お振り込みの際には、備考欄等に施設名、或いは受講者姓名をご入力ください。尚、弊社から確認のお電話をさせて頂く場合もございます。予めご了承ください。

Q. 申し込み後のキャンセルはできますか？

A. 入金後であっても、お申込期間中、且つ未視聴の場合にはキャンセルが可能です。メールまたは電話でその旨ご連絡ください。尚、返金の振込手数料はご負担いただくことになります。予めご了承ください。

Q. ライブ演習の日程変更はできますか？

A. 申込期間終了後は、午前、午後の変更を含め、日程変更はできません。ご欠席の場合にはその旨ご連絡ください。社会情勢等をふまえて、再受講（有料）のご案内ができる場合もございます。

[目次へ↑](#)

【eラーニングについて】

Q. 1コマあたりの講義時間はどれくらいですか？

- A. おおむね20分前後ですが、内容によって、長いもので40分程度、短いもので10分程度の場合もあります。講義途中で視聴を中断しても、中断した箇所から視聴を再開できる機能（レジューム機能）があります。講義動画は12時間と長いため、計画的に受講することをお勧めいたします。

Q. レポート等の課題はありますか？

- A. 弊社のキャリアアップ研修では、レポート課題は課しておりません。レポート課題の代わりに、1単元ごとに理解度を確認するための小テストを設けております。

Q. 講義で使用するテキストについて教えてください。

- A. 講義で使用するテキストは、講義動画中にスライドとして表示されるほか、PDFデータでダウンロードしていただくことが可能です。冊子としての発送は行っておりません。

Q. eラーニング受講前に準備することはありますか？

- A. PCやスマートフォン、タブレットなど動画を視聴するデバイスをご用意いただき、通信環境を整えてください。各デバイスの推奨環境は以下の表をご参照ください。

Q. eラーニング受講期間内に動画の視聴が完了しなかった場合はどうなりますか？

- A. 受講期間の延長はできません。最後まで視聴し、小テストに合格することがライブ演習参加の条件となりますので、ライブ演習への参加もできません。社会情勢等をふまえて、再受講（有料）のご案内ができる場合もございます。

[目次へ](#)

■ eラーニング受講 推奨環境

デバイス	OS	ブラウザ
WindowsPC	Windows7, 8.1, 10 (WindowsRTは非対応)	Chrome、Edge、Internet,Explore11
Mac	OSX	Safari,Chrome
タブレット (ipad)	Ios11,12	Safari
タブレット (Andoroid)	Android6,7,8	Chrome
スマートフォン (iphone)	Ios11,12	Safari
スマートフォン (Andoroid)	Android6,7,8	Chrome

【eラーニング視聴中のトラブルについて】

Q. ログインできません。

A. サイトID、ログインIDやパスワードの入力間違いが考えられます。ご確認の上、再度ご入力ください。

Q. パスワードを忘れました。

A. サインイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」より新しいパスワードを再設定してください。秘密の質問の回答は初回パスワードです。初回パスワードは「研修受講のご案内」に記載されています。パスワードは全科目共通ですので、紛失しないようご注意ください。

Q. 動画がフリーズします。

A. 回線速度やご利用環境が起因している可能性が考えられるため、ネットワーク環境の良い場所で受講してください。また、無線通信（Wifi）を利用されている場合は、アクセスポイント（電波の発生源）にできるだけ近づく、家電製品の影響を受けやすい2.4GHz帯ではなく5GHz帯を利用する、等で通信が安定しますのでお試しください。

Q. 動画が先に進みません。

A. 視聴が終わっても自動的に次のチャプターへは進みません。次のチャプターを受講するためには、受講履歴を反映させる必要があります。受講画面内の[×] ボタンをクリックして一旦画面を閉じてから、次のチャプターへ進んでください（図1）。

Q. 視聴完了になりません。

A. 以下の点が考えられます。ご確認ください。

- ・受講完了後は、ブラウザを閉じるのではなく、受講画面内の[×] ボタンをクリックしてコース画面へ戻ってください。ブラウザを閉じると、受講履歴が記録されません。
- ・講義動画は最初から最後（自動的に停止する）まで視聴してください。講義動画のスライド番号をクリックしてスライドをスキップし、表示しなかったスライドが残っている場合には、すべてを視聴したことになりません（図2）。視聴するとスライドのタイトルがグレーに変わります。すべてグレーになっているか確認してください。

* 未視聴：白色 視聴中：緑 視聴終了：グレー

Q. スマホやタブレットを使って受講していますが、映らなくなります。

A. ご利用の端末の向きを、縦画面⇒横画面、横画面⇒縦画面 と動かすと映ります。

Q. 動画をすべて視聴し終えても、コース進捗の表示が総チャプター数になりません。

A. 最後のチャプターはライブ演習後にご記入いただくアンケートです。そのため、視聴を終えた時点でのコース進捗の表示は、「総チャプター数－1／総チャプター数」となります。

Q. 質問掲示板はありますか？

A. 受講する各科目に質問掲示板があります（図4）。

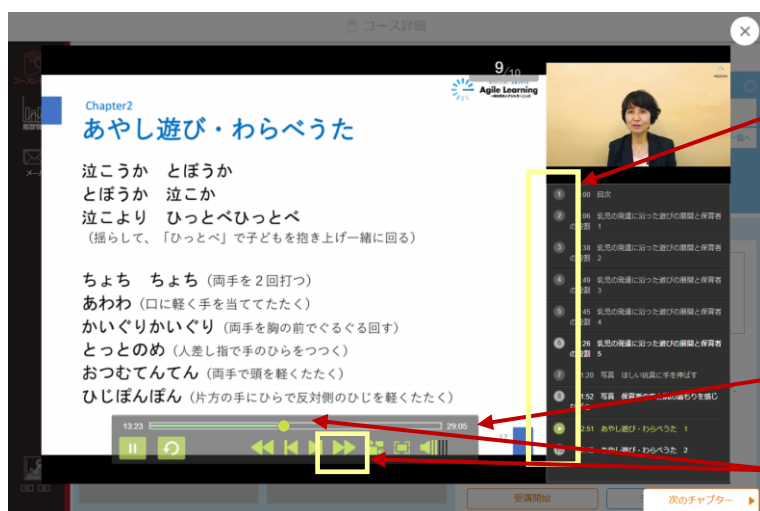
図1



ブラウザの [×] で終了しないようにご注意ください。

動画視聴を途中で終わるときは、Cloud Campus画面内の [×] ボタンか [次のチャプター] ボタンをクリックする。

図2



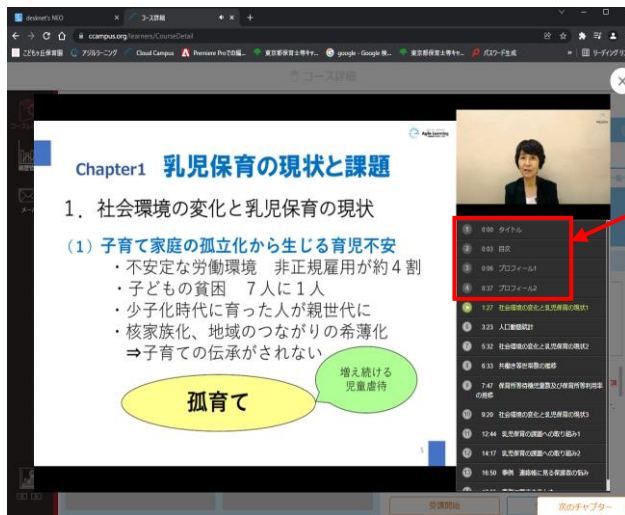
スライドの番号

シークバー

早送りボタン

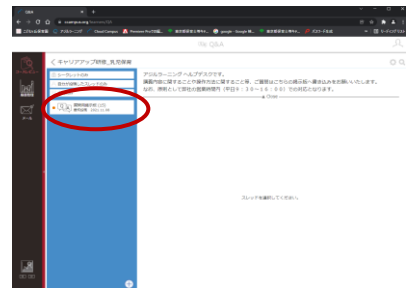
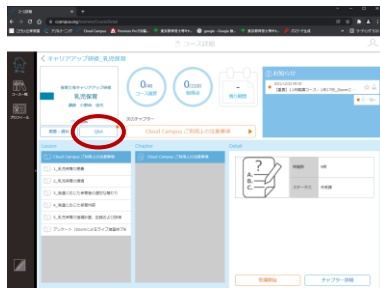
[目次へ](#)

図3



スライドのタイトルは、視聴が完了すると文字の色がグレーになります。

図4



[目次へ](#)